

ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN Q-STATION

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Verhuurvoorwaarden wordt verstaan onder:

Q-station:

Q-station B.V., waaronder tevens wordt begrepen alle aan Q-station gelieerde ondernemingen die deze voorwaarden van toepassing verklaren.

Aanvraag:

Een mondeling of schriftelijk verzoek van de huurder om materiaal en/of diensten van Q-station te huren of af te nemen.

Diensten:

Alle niet-stoffelijke werkzaamheden die Q-station aanbiedt, waaronder advies, monitoring, configuratie, technische ondersteuning en overige inspanningsverplichtingen, zoals gespecificeerd in de offerte en/of overeenkomst.

Gebruikslocatie:

De locatie waar het materiaal zal worden geleverd, opgesteld of gebruikt, zoals vermeld in de overeenkomst.

Gegevens:

Alle informatie, documentatie, software, modellen, handleidingen, tekeningen, meetdata en gebruiksgegevens die onderdeel uitmaken van, of voortvloeien uit de offerte, overeenkomst of het gebruik van het materiaal, waaronder loggegevens van accu's zoals de **Gotion ESC-R100-211-CE**. Alle Gegevens blijven eigendom van Q-station.

Gebrek:

Een aan Q-station toerekenbaar defect aan het materiaal waarvan de oorzaak aantoonbaar vóór levering aanwezig was en dat het functioneren ervan wezenlijk belemmert.

Huurder:

De (rechts)persoon die met Q-station een overeenkomst sluit of anderszins als wederpartij optreedt.

Intellectuele Eigendomsrechten:

Alle auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten, octrooien, handelsnamen en overige intellectuele eigendomsrechten van Q-station.

Materiaal:

Alle door Q-station aan huurder verhuurde zaken, waaronder – maar niet beperkt tot – energieopslagsystemen, accu's zoals de Gotion ESC-R100-211-CE, bekabeling, besturingssystemen en randapparatuur.

Offerte:

Een vrijblijvend door Q-station gedaan schriftelijk aanbod.

Opleverstaat:

Een document dat wordt opgesteld bij aflevering en/of retournering van het materiaal, waarin de staat van het materiaal wordt vastgelegd.

Schadestaat:

Een document dat door Q-station wordt opgesteld nadat geretourneerd materiaal is geïnspecteerd, waarin schade wordt vermeld die niet in de opleverstaat is opgenomen.

Overeenkomst:

De schriftelijke overeenkomst tussen Q-station en huurder, inclusief bijlagen, werkafspraken en deze Algemene Verhuurvoorwaarden.

Schriftelijk:

Per brief of elektronisch document afkomstig van een bevoegd vertegenwoordiger van Q-station of huurder.

Werkafspraken:

Aanvullende documenten waarin operationele en praktische afspraken tussen partijen worden vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Verhuurvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Q-station en alle overeenkomsten tussen Q-station en huurder.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien zij schriftelijk door Q-station zijn bevestigd.

2.3 De overeenkomst vormt de volledige weergave van afspraken tussen partijen en vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken.

2.4 Voorwaarden van huurder worden door Q-station uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Voor toegang tot digitale portalen van Q-station kunnen aanvullende Gebruiksvoorwaarden gelden.

Artikel 3 – Offertes en acceptatie

3.1 Een Aanvraag van huurder geldt als aanbod; de overeenkomst komt tot stand na Schriftelijke acceptatie door Q-station.

3.2 Een Offerte kan door Q-station binnen drie werkdagen na aanvaarding door huurder Schriftelijk worden herroepen.

3.3 Door Q-station verstrekte Gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld maar binden Q-station niet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 Door Q-station verstrekte of tijdens de overeenkomst verzamelde Gegevens blijven eigendom van Q-station en mogen niet zonder toestemming worden gedeeld met derden.

Artikel 4 – Werkafspraken

4.1 Werkafspraken vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst.

4.2 Bij tegenstrijdigheden geldt de onderstaande volgorde:

1. de overeenkomst;
2. deze Algemene Verhuurvoorwaarden;
3. Werkafspraken.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

5.1

De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop:

- a) Q-station de overeenkomst aan huurder schriftelijk heeft bevestigd; of
- b) Huurder de overeenkomst schriftelijk heeft ondertekend; of
- c) Huurder het materiaal zonder schriftelijk protest in ontvangst neemt.

5.2

Indien huurder de overeenkomst niet ondertekent maar binnen vijf (5) werkdagen na verzending geen schriftelijk bezwaar indient, wordt huurder geacht akkoord te zijn met de inhoud. Indien huurder het materiaal in ontvangst neemt zonder protest, geldt dit eveneens als instemming.

5.3

Indien in verband met de aard of omvang van de werkzaamheden geen offerte is uitgebracht, geldt de factuur als bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst.

5.4

Q-station heeft het recht om:

- a) de leveringstermijn te wijzigen,
- b) de leveringsomvang te beperken, of
- c) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, indien zij daartoe redelijkerwijs genooddaakt is.

Q-station is daarbij nooit schadeplichtig richting Huurder.

5.5

Huurder kan de overeenkomst tot vijf (5) werkdagen vóór de geplande terbeschikkingstelling kosteloos annuleren. Wordt er later geannuleerd, dan is huurder **100% van het geldende huurtarief plus gemaakte transportkosten** verschuldigd.

Artikel 6 – Prijzen

6.1

Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief aanvullende kosten zoals transport, verzekering, plaatsing, aansluiting, configuratie, inbedrijfstelling en ontmanteling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2

Indien kostprijsbepalende factoren waaronder lonen, materiaalprijzen, verzekeringspremies, energieprijzen, valutakoersen of transportkosten stijgen, is Q-station gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

6.3

Indien vertraging of extra kosten ontstaan door omstandigheden die in de risicosfeer van Huurder liggen, is Q-station gerechtigd deze kosten door te berekenen.

6.4

Indien het materiaal meer of minder uren wordt gebruikt dan overeengekomen (zoals bij energieopslagcapaciteit, laadcycli of belastingsprofielen), dient huurder dit direct schriftelijk te melden. De huurprijs wordt daarop aangepast.

Artikel 7 – Betaling

7.1

Betaling dient te worden verricht binnen de op de factuur vermelde termijn, zonder opschorting, blokkering, korting of verrekening door huurder.

7.2

Bij overschrijding van de betalingstermijn is huurder van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist, en is een rente verschuldigd van **1% per maand** over het openstaande bedrag.

7.3

Alle kosten verbonden aan de incasso, gerechtelijk en buitengerechtelijk zijn voor rekening van huurder. De buitengerechtelijke kosten bedragen **15% van de hoofdsom**, met een minimum van € 250 excl. btw.

7.4

Q-station kan te allen tijde voorschotbetalingen of aanvullende zekerheden verlangen. Over ontvangen zekerheden of voorschotten wordt geen rente vergoed.

7.5

Indien huurder een voorschot of zekerheid niet tijdig verstrekt, mag Q-station:

- levering uitstellen,

- onderhoud of service opschorten,
- of het materiaal tijdelijk blokkeren (indien technisch mogelijk).

7.6

Facturen worden geacht te zijn geaccepteerd tenzij huurder binnen zeven (7) dagen schriftelijk bezwaar maakt. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 – Tussentijdse beëindiging

8.1

Huurder wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn indien zich één van de volgende situaties voordoet:

- a) huurder vraagt faillissement aan, wordt failliet verklaard of vraagt surseance van betaling aan;
- b) de onderneming van huurder wordt geliquideerd, gestaakt of ingrijpend gewijzigd;
- c) huurder komt verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet na;
- d) huurder betaalt een factuur niet binnen de gestelde termijn;
- e) beslag wordt gelegd op het vermogen of bedrijfsmiddelen van huurder.

8.2

In de in lid 1 genoemde gevallen is Q-station gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst:

- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen;
- onmiddellijke terugname van het materiaal te verlangen;
- het terrein van huurder te betreden om het materiaal op te halen;
- werkzaamheden of diensten onmiddellijk te staken.

8.3

Q-station is in deze gevallen **nooit schadevergoeding verschuldigd** aan huurder.

8.4

Huurder is verplicht om alle maatregelen te nemen die Q-station in staat stellen het materiaal terug te nemen, waaronder het ontruimen van ruimte rondom het materiaal en het veiligstellen van toegang.

8.5

Schade, kosten of verliezen die voor Q-station ontstaan door beëindiging op grond van dit artikel komen volledig voor rekening van huurder.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid van Huurder en verzekeringsplicht

9.1

Huurder is volledig aansprakelijk voor **alle schade aan het materiaal**, ongeacht de oorzaak daarvan, vanaf het moment van aflevering tot het moment waarop het materiaal door Q-station is teruggehaald of geaccepteerd bij retour.

Onder schade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- verlies of vermissing;
- diefstal of verduistering;
- brand-, rook- of hittebeschadiging;
- schade door fouten in opstelling, aansluiting, bekabeling of configuratie;
- onjuist gebruik, overbelasting of verkeerde ventilatie;
- schade door vocht, stof, trillingen, temperatuur of weersinvloeden;
- schade als gevolg van verkeerd transport of handling;
- schade door incorrect laden/ontladen, waaronder **thermische runaway** bij accu's zoals de Gotion ESC-R100-211-CE;
- interne schade veroorzaakt door onjuist gebruik, overspanning, foutieve installatie of ander handelen van Huurder of derden.

9.2

Huurder is verplicht het materiaal gedurende de volledige duur van de overeenkomst, inclusief transport, volledig en adequaat te verzekeren tegen **alle verzekerbare risico's**,

waaronder:

- cascochade;
- brand-, explosie- en waterschade;
- diefstal, verlies en vermissing;
- schade aan of door accu's en energieopslagsystemen;
- milieuschade;
- schade veroorzaakt aan derden door werking van het materiaal.

9.3

Q-station is gerechtigd om op kosten van huurder een onafhankelijke expertise te laten uitvoeren voor vaststelling van schade, vervuiling, slijtage of onjuist gebruik.

9.4

Huurder vrijwaart Q-station volledig voor **alle aanspraken van derden** die verband houden met het gebruik van het materiaal, waaronder aanspraken wegens letselschade, zaakschade, milieuschade, brandschade, rookschade, bedrijfsschade en schade veroorzaakt door energielevering of -uitval.

9.5

Indien huurder zelf zorgdraagt voor transport van het materiaal, geldt dat:

- a) het volledige risico van transport bij Huurder ligt;
- b) huurder verplicht is het materiaal tijdens transport adequaat te verzekeren;
- c) huurder aansprakelijk is voor elke vorm van schade aan of door het materiaal tijdens transport;
- d) huurder verantwoordelijk is voor naleving van toepasselijke regelgeving voor vervoer van (hoogenergetische) accu's en daaraan gerelateerde stoffen.

9.6

Alle verplichtingen en vrijwaringsbepalingen in dit artikel blijven van kracht, ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid van Q-station

10.1

De aansprakelijkheid van Q-station, uit welke hoofde dan ook (waaronder tekortkoming, onrechtmatige daad, garantie of anderszins), is **altijd beperkt tot het bedrag dat onder de door Q-station afgesloten verzekering wordt uitgekeerd**, vermeerderd met het eigen risico van Q-station.

10.2

Indien om welke reden dan ook geen uitkering door verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Q-station beperkt tot de waarde van de door Q-station geleverde prestatie (exclusief btw), maar nooit meer dan het bedrag gelijk aan één huurtermijn van vier (4) weken.

10.3

Q-station is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die:

- a) het directe gevolg is van een aantoonbaar gebrek dat reeds vóór aflevering bestond, of
- b) het gevolg is van opzet of grove schuld van Q-station.

In alle andere gevallen is aansprakelijkheid uitgesloten.

10.4

Q-station is **nimmer aansprakelijk** voor:

- bedrijfsschade, productieverlies, omzetverlies of winstderving;
- stilstand schade door uitval van het materiaal of energielevering;
- kosten voor vervangende apparatuur of noodvoorzieningen;
- milieuschade of saneringskosten;
- schade door verkeerd gebruik, verkeerde opstelling, onvoldoende ventilatie of verkeerde installatie door huurder;
- schade door brand, rook, hitte, explosie of thermische runaway van accu's;
- schade veroorzaakt door configuratiefouten, verkeerde instellingen of onjuiste netaansluiting door huurder of derden;
- reputatieschade of contractuele boetes van huurder jegens derden;
- gevolgschade en alle andere indirecte vormen van schade, in de breedste zin.

10.5

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden mede ten behoeve van bestuurders, werknemers, leveranciers, onderaannemers, adviseurs en andere personen die door Q-station zijn ingeschakeld.

10.6

Huurder vrijwaart Q-station volledig tegen **alle aanspraken van derden** die verband houden met het gebruik van het materiaal, inclusief aanspraken vanwege letselschade, brandschade, milieuschade, schade aan eigendommen en bedrijfsschade.

10.7

Iedere aansprakelijkheid van Q-station vervalt indien huurder de schade niet binnen:

- a) binnen bekwame tijd na ontdekking, en
- b) uiterlijk binnen één (1) jaar na de schadedatum schriftelijk en gemotiveerd bij Q-station heeft gemeld.

10.8

Huurder verliest elk recht op schadevergoeding indien:

- a) de schade niet tijdig of niet op de juiste wijze is gemeld;
- b) huurder geen medewerking verleent aan onderzoek door Q-station of haar experts;
- c) huurder het materiaal onjuist heeft gebruikt, opgesteld, beveiligd, aangesloten of onderhouden;
- d) huurder Q-station geen mogelijkheid biedt tot (contra-)expertise.

Artikel 11 – Overmacht

11.1

Indien Q-station haar verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen door een situatie van overmacht, is Q-station niet aansprakelijk voor enige schade van huurder. De verplichtingen van Q-station worden opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

11.2

Indien de overmachtssituatie langer dan twee (2) maanden voortduurt, heeft Q-station het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot enige schadevergoeding aan huurder.

11.3

Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- brand, explosie, rookontwikkeling of andere calamiteiten;
- extreme weersomstandigheden, overstromingen, stormschade of blikseminslag;
- oorlog, oproer, terrorisme, sabotage of verstoring van openbare orde;
- pandemieën, epidemieën en maatregelen van overheden of toezichthouders;
- stakingen, personeelstekorten of arbeidsconflicten;
- uitval of storingen in (inter)nationale transport-, energie- of datanetwerken;
- storingen in opslag-, accu- of besturingssystemen veroorzaakt door falen van toeleveranciers;
- beperking van leveringen door fabricageproblemen of schaarste bij leveranciers;
- diefstal of verduistering van materiaal uit opslag of werkplaatsen van Q-station;
- storingen of uitval in faciliteiten, systemen, meetapparatuur of software van Q-station.

11.4

Overmacht aan de zijde van toeleveranciers van Q-station wordt beschouwd als overmacht aan de zijde van Q-station.

11.5

Indien Q-station voor het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk heeft gepresteerd, is zij gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 12 – Varia

12.1

Q-station is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst en kan daarbij eveneens materiaal van derden inzetten.

12.2

Indien meerdere (rechts)personen als huurder optreden, zijn zij steeds hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst.

12.3

Het is huurder niet toegestaan om enige markeringen, logo's, serienummers, veiligheidsstickers of identificatiemerken op het materiaal van Q-station te verwijderen, te verplaatsen of te wijzigen.

12.4

Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met het materiaal, software, documentatie, handleidingen, data, portaaltoegang of diensten berusten bij Q-station of haar licentiegevers. Geen enkel recht wordt aan huurder overgedragen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

12.5

Het is huurder zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Q-station niet toegestaan enig materiaal, data, foto's, documentatie of afbeeldingen van het materiaal te gebruiken voor commerciële, technische of promotionele doeleinden.

12.6

Partijen zullen gedurende én na beëindiging van de overeenkomst volledige geheimhouding betrachten met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie die zij over elkaar verkrijgen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 – Specifieke bepalingen voor Diensten

13.1

Dit artikel geldt aanvullend op de overige bepalingen en gaat voor in geval van tegenstrijdigheid voor zover het de levering van diensten betreft.

13.2

Diensten van Q-station betreffen **inspanningsverplichtingen**. Q-station staat niet in voor een specifiek (energie)resultaat, prestatieniveau, rendement of output van apparatuur, accu's of systemen.

13.3

Q-station mag volledig vertrouwen op de juistheid, volledigheid en bruikbaarheid van alle gegevens die door huurder worden verstrekt. Q-station is niet gehouden deze te controleren of te valideren.

13.4

Adviezen van Q-station zijn gebaseerd op de kennis, ervaring en beschikbare apparatuur binnen haar organisatie. Q-station verstrekt geen garanties ten aanzien van vergelijkingen met apparatuur of data van derden.

13.5

Diensten zijn exclusief bestemd voor huurder en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Q-station aan derden worden verstrekt of gedeeld.

13.6

Indien Q-station toestemming geeft voor het delen van diensten met derden, gelden ten minste de volgende voorwaarden:

- a) er ontstaat geen enkele zorgplicht van Q-station jegens die derde;
- b) de derde dient schriftelijk te erkennen dat Q-station niet aansprakelijk is voor het gebruik van de informatie;
- c) huurder vrijwaart Q-station volledig voor alle aanspraken van derden die hiermee verband houden.

13.7

Indien huurder de overeenkomst met betrekking tot diensten voortijdig beëindigt, is huurder het in de offerte genoemde tarief verschuldigd voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bij vaste prijzen wordt afgerekend op basis van het reguliere uurtarief.

13.8

Q-station is voor tekortkomingen bij de uitvoering van diensten alleen aansprakelijk voor directe schade, tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienst door huurder is betaald, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Q-station.

13.9

Intellectuele eigendomsrechten van Q-station op diensten, rapportages, adviezen, configuraties, data en documentatie blijven te allen tijde bij Q-station. Na volledige betaling verkrijgt huurder slechts een niet-overdraagbaar, intern gebruiksrecht.

Artikel 14 – Privacy en gegevensbescherming

14.1

Q-station verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor:

- a) de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
- b) het beheer en onderhoud van het materiaal;
- c) facturatie, incasso en administratie;
- d) het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- e) fraudepreventie en beveiliging.

14.2

Partijen zullen bij de verwerking van persoonsgegevens voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

14.3

Huurder garandeert dat alle door hem verstrekte persoonsgegevens juist en rechtmatig zijn verkregen en dat de verstrekking daarvan aan Q-station geen inbreuk maakt op rechten van betrokkenen of derden.

14.4

Indien Q-station dit noodzakelijk acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal huurder Q-station op eerste verzoek informeren over zijn AVG-compliance.

14.5

Het materiaal kan zijn voorzien van telemetriesystemen, waaronder Comap-modules, geolocatievoorzieningen, monitoring hardware of trackers. De hiermee verzamelde gegevens kunnen door Q-station worden gebruikt voor:

- diagnose en onderhoud;
- beveiliging en diefstalpreventie;
- toezicht op veilig gebruik van accu's en energieopslagsystemen;
- bewijsvoering bij schade, misbruik of niet-naleving van verplichtingen.

14.6

Locatiegegevens en gebruiksdata worden niet met derden gedeeld, tenzij:

- a) dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst;
- b) Q-station hiertoe wettelijk verplicht is;
- c) dit noodzakelijk is voor het verhalen van schade, diefstal of fraude.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1

Op alle offertes, overeenkomsten en daarop voortbouwende rechtsverhoudingen tussen huurder en Q-station is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

15.2

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Q-station statutair is gevestigd, tenzij Q-station er de voorkeur aan geeft het geschil te brengen voor de rechter van het arrondissement waar huurder gevestigd is.

15.3

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16 – Slotbepalingen

16.1

Q-station is gerechtigd deze Algemene Verhuurvoorwaarden te wijzigen. Huurder wordt geacht de wijziging te hebben aanvaard indien hij niet binnen veertien (14) dagen na schriftelijke kennisgeving bezwaar maakt.

16.2

Huurder is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Q-station niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of te vervreemden. Dit beding is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

16.3

Q-station is gerechtigd alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde. Huurder verleent hiervoor bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke medewerking.

16.4

Indien enige bepaling uit de overeenkomst of deze voorwaarden nietig of onverbindend blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling op te stellen die de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benadert.

16.5

Bij tegenstrijdigheid tussen een vertaling en de Nederlandstalige versie van deze voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandstalige tekst bindend.